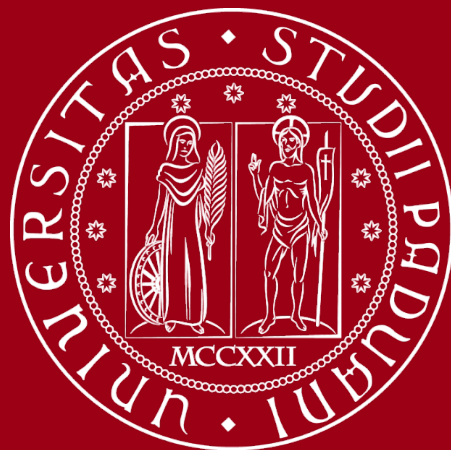




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Relazione Unica di Ateneo 2023

Relazione sui risultati delle attività di ricerca, di formazione, di trasferimento tecnologico

(L. 1/2009)

Relazione sulla Performance

(D.lgs. 150/2009)

Area Finanza e Programmazione - Ufficio Controllo di Gestione

25 giugno 2024



Informazioni di interesse per i cittadini e
gli altri stakeholder esterni

Relazione sulla performance

Organizzazione e capitale umano

Le azioni di monitoraggio dell'Ateneo

Relazione sui risultati della didattica

Relazione sui risultati dell'attività di
ricerca, formazione e trasferimento
tecnologico

Relazione sui risultati dell'attività di terza
missione e impatto sociale

Relazione sui risultati
dell'Internazionalizzazione

Ateneo in cifre e posizionamento nel sistema universitario

Il Valore Pubblico, la performance 2023 degli obiettivi del Piano Strategico, la Programmazione triennale MUR 21-23, le misure anticorruzione, risultati azioni per sostenibilità e pari opportunità, la Performance dei Dirigenti e del personale di Ateneo

il modello organizzativo e cambiamenti nel 2023, attuazione del piano di fabbisogno di personale, le iniziative formative realizzate, il ricorso al lavoro agile

Il Presidio della qualità dell'Ateneo, il rapporto con gli stakeholder, le Politiche di bilancio, il controllo di gestione e il controllo interno

L'offerta formativa realizzata, i servizi per gli studenti, stage e placement, l'offerta formativa post lauream

Il PNRR, la ricerca finanziata (Ateneo, ministeri, fondazioni, enti), il catalogo dei prodotti della ricerca

Il coinvolgimento del territorio, gli eventi culturali e di divulgazione, la valorizzazione del patrimonio culturale di Ateneo, il rapporto con le imprese, merchandising e fundraising.

Le attività di internazionalizzazione: il global outreach, l'internazionalizzazione della didattica, la mobilità degli studenti e del personale

Informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni

*Ateneo in cifre con dati relativi alla Relazione sui risultati delle attività di
ricerca, di formazione, di trasferimento tecnologico
(L. 1/2009)
e posizionamento nel sistema universitario*



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Informazioni di interesse per i cittadini e stakeholder



Studenti

- 72 mila studenti con 23.100 avvii di carriera (10,1% internazionali)

Laureati

- oltre 13.500 laureate e laureati con tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea del 59,2% (dato nazionale 56,5%) e del 88,5% (dato nazionale 86,1%) a 3 anni dalla laurea

Offerta Formativa

- 89 cdl triennale, 96 cdl magistrale, 14 cdl magistrale a ciclo unico per un totale di 199 cdl.
- 41 corsi di dottorato di ricerca con oltre 1.800 iscritti e 68 scuole di specializzazione con più di 3.300 iscritti

Servizi agli studenti

- quasi 31 mila stage e tirocini in Italia e all'estero

Personale per la ricerca

- 2.706 docenti, ricercatrici e ricercatori e 1.055 Assegniste e assegnisti di Ricerca

Risorse per attività di ricerca

- Oltre 226 milioni di euro per 1.171 nuovi Progetti di Ricerca finanziata
- 23 Progetti per ricerca scientifica d'eccellenza finanziati dalla Fondazione Cariparo
- 11 dipartimenti di Eccellenza con oltre 88 milioni di euro per i prossimi 5 anni

Progetti competitivi

- Oltre 34 milioni di euro per 74 Progetti Horizon Europe
- 4,9 milioni di euro per 35 progetti su altri programmi europei/internazionali
- Circa 286 milioni di euro di finanziamento assegnato per i progetti PNRR e PNC





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Informazioni di interesse per i cittadini e stakeholder



Impegno pubblico

- 60.498 presenze agli eventi
- 419.576 visitatori ai musei

Patrimonio bibliotecario

- Oltre 2.900 postazioni per l'utenza
- Patrimonio librario di oltre 2,2 milioni di volumi e 740 mila periodici e libri elettronici

Trasferimento tecnologico

- 20 domande di brevetto depositate
- 8 Spin-off nel triennio 2021-2023

Studenti

- oltre 2.300 iscritti al 1° anno (L, LM, LMCU, Dottorato) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero

Ranking

- posizionamento medio nei tre ranking internazionali QS, THE e ARWU è il 207° posto

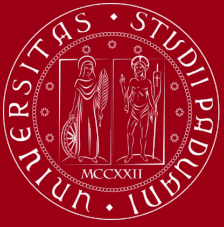
Mobilità

- 2.260 studenti outgoing
- 2.302 studenti incoming
- 54 nuovi accordi bilaterali

Visiting

- Docenti: 10 incoming, 87 outgoing





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Informazioni di interesse per i cittadini e stakeholder

Persone

- Oltre 2700 docenti e 2600 PTA, oltre 1800 dottoranti e oltre 2500 specializzandi di area medica

Risorse strutturali

- 41,6 milioni di euro di investimenti nel Patrimonio edilizio nel 2023

Risorse Finanziarie

- Oltre 412 milioni di euro nel 2023 dal Fondo di Finanziamento Ordinario
- Circa 3 milioni di euro stanziati a favore del Conto Welfare



Documenti

- Pubblicazione del Rapporto di sostenibilità 2022-2023 e della Carta degli impegni di sostenibilità 2023-2027
- Progetto UniPadova sostenibile

Riconoscimenti ed eventi

- Finalista al Premio «PA Sostenibile e resiliente 2023-2027»
- Settimana della sostenibilità e Festival dello Sviluppo sostenibile

Ranking

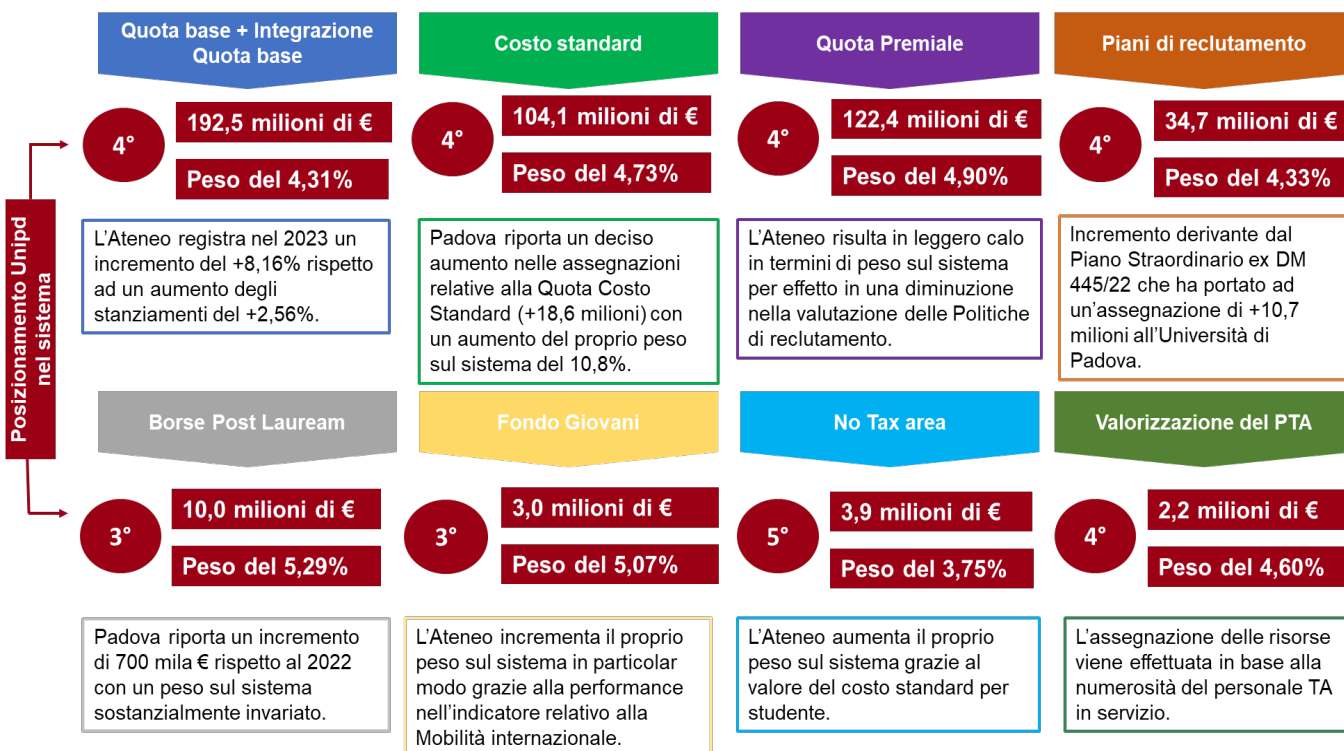
- QS Sustainability 110° posto al mondo e 2° in Italia
- 128° posto nel GreenMetric Ranking

Progetti e politiche

- Economia circolare, Edilizia sostenibile, Efficiamento energetico, Mobilità sostenibile, Didattica della sostenibilità.



Evoluzione delle assegnazioni all'Ateneo dal Fondo di Finanziamento Ordinario e posizionamento nel sistema universitario



PADOVA	2023		2022		2021	
Interventi	Assegnazione (€)	incidenza % su ateneo	Assegnazione (€)	incidenza % su ateneo	Assegnazione (€)	incidenza % su ateneo
Quota base (comprensivo di Integrazione quota base)	192.454.641	46,67%	177.939.651	46,98%	176.585.513	48,54%
Quota premiale FFO (ex L. 1/2009)	122.477.872	29,70%	115.652.899	30,53%	107.775.491	29,62%
Interventi perequativi - finalità di cui all'art. 11, comma 1, L. 240/2010	4.098.545	0,99%	1.979.115	0,52%	1.260.980	0,35%
Fondo giovani e borse post lauream (comprensivo delle risorse per proroga corsi di dottorato)	13.050.806	3,17%	12.076.526	3,19%	15.360.051	4,22%
Piani straordinari	34.708.512	8,42%	23.986.154	6,33%	19.558.575	5,38%
Ulteriori interventi	45.547.402	11,05%	47.143.517	12,45%	43.284.011	11,90%
Totale	412.337.778	100%	378.777.862	100%	363.824.621	100%

FFO 2022 E 2021 sono stati aggiornati con assegnazioni pervenute successivamente all'anno di competenza

Relazione sulla performance

- ✓ *la performance 2023 degli obiettivi del Piano Strategico*
 - ✓ *la Performance organizzativa di Ateneo*
 - ✓ *la Programmazione triennale 21-23*
 - ✓ *I risultati delle misure di anticorruzione*



Relazione sulla Performance

Misurazione degli indicatori del Piano Strategico

Il Piano Strategico 2023-2027: performance 2023

la valutazione del raggiungimento degli obiettivi è analizzata su tre livelli mediante:

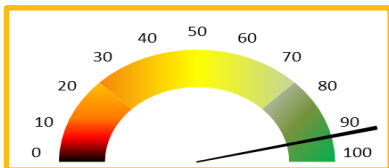
1. indicatori di **posizionamento strategico di Ateneo**;
2. **indicatori sintetici di Ambito**;
3. **indicatori di Obiettivo** misurati attraverso specifiche metriche

1. Indicatori di posizionamento strategico di Ateneo

Indicatore	Target	2023	2022	2021
Peso della quota premiale di FFO	≥ 4,85%	4,90%	4,95%	4,85%
Peso della quota relativa al costo standard del FFO	≥ 4,25%	4,73%	4,27%	4,41%
Posizionamento nei principali ranking internazionali (ARWU Shanghai - Academic Ranking of World Universities, QS World Universities Ranking, Times Higher Education World University Rankings)	Mantenimento della fascia di posizionamento nei ranking World: Top 250 Italia: Top 5	Posizionamento World*		
		207	215	214
		Posizionamento Italia		
		4	3	4

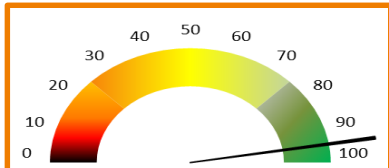
2. Indicatori sintetici di ambito (target 2025)

Didattica



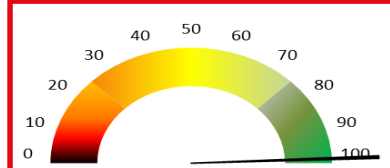
93,0%

Ricerca



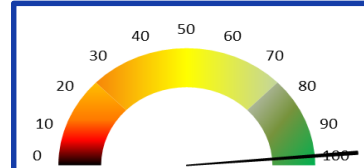
95,1%

Terza Missione e Impatto Sociale



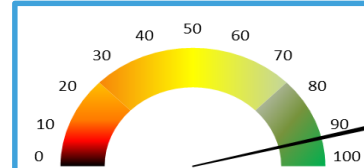
99,0%

Internazionalizz azione



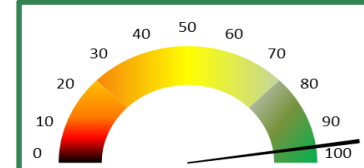
97,7%

Persone e Risorse



92,5%

Sostenibilità ambientale



95,8%

3. Indicatori di Obiettivo

Il dettaglio della misurazione degli obiettivi sono presentati nell'**Allegato 1** alla Relazione Unica -> Le misurazioni degli indicatori e la relativa valutazione rispetto ai target saranno oggetto di riesame da parte del Comitato di Coordinamento per il Presidio della Qualità di Ateneo (CCPQA)



Relazione sulla Performance

Indice di Performance Organizzativa di Ateneo - IPOA

La Performance Organizzativa di **Ateneo** è misurata annualmente attraverso l'Indice di Performance Organizzativa di Ateneo (IPOA)

Tipologia Indicatore	Target	Peso	Subindicatori	Target Subindicatori	Dato 2023	Valore 2023	Valore indicatore pesato
Indicatori di posizionamento strategico	Raggiungimento degli indicatori previsti dal Piano Strategico per l'anno di riferimento	57,1% (40% dal 2024)	Peso della quota premiale di FFO	$\geq 4,85\%$	4,90%	100%	57,1%
			Peso della quota relativa al costo standard del FFO	$\geq 4,25\%$	4,73%	100%	
			Posizionamento nei principali ranking internazionali	Mantenimento fascia di posizionamento (201-250)	207	100%	
Indicatori obiettivi strategici	Raggiungimento dei target previsti dal Piano Strategico per l'anno di riferimento	42,9% (30% dal 2024)	Didattica		93,0%	95,5%	40,98%
			Ricerca		95,1%		
			Terza Missione e Impatto sociale		99,0%		
			Internazionalizzazione		97,7%		
			Persone e risorse		92,5%		
			Sostenibilità ambientale		95,8%		
Qualità dei servizi	Raggiungimento Customer Satisfaction target di Ateneo per l'anno di riferimento	0% (30% dal 2024)	Qualità dei servizi: media delle valutazioni delle strutture (punteggio GP e per AC (GP+HD)/2)	ND	5,00	-	-
IPOA 2023		100%					98,08%



Relazione sulla Performance La Programmazione Triennale MUR 2021-2023

Con D.M. n. 289 del 25 marzo 2021 il MUR ha definito le linee generali d'indirizzo della Programmazione Triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023 e i relativi indicatori per la valutazione periodica dei risultati.

Indicatore	Situazione iniziale	Indicatore iniziale	Target finale a tre anni	Valore finale 2023 (Monitoraggio 2024)
Indicatore B_c - Spazi (Mq) destinati ad attività di ricerca per docenti di ruolo dell'Ateneo	a.a. 2020/21 e 30 giugno 2020.	53,93	55,35	63,916
Indicatore B_d - Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati	a.a. 2020/21	0,003	0,004	0,004
Indicatore C_c - Spazi (Mq) disponibili per la didattica rispetto agli studenti iscritti entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi	a.a. 2020/21 e al 30 giugno 2020.	1,371	1,458	1,77
Indicatore C_g - Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo	a.a. 2019/20	0,075	0,09	0,093
Indicatore D_c - Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) e di Dottorato (D) che hanno conseguito il titolo di studio di accesso all'estero	a.a. 2020/21	0,064	0,08	0,101
Indicatore D_g - Proporzione di studenti immatricolati a Corsi di Studio "internazionali"	a.a. 2020/21	0,117	0,125	0,141



A seguito della pubblicazione dei dati del monitoraggio finale sulla piattaforma PRO3, **il grado di raggiungimento del target finale per ciascun indicatore e per ciascun obiettivo è pari al 100%.**

Il finanziamento previsto per l'Ateneo di Padova di circa **14,8 milioni di euro** potrà essere confermato una volta terminato il monitoraggio da parte del MUR senza alcun recupero a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario nelle annualità future.



Relazione sulla Performance Obiettivi del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza 2023-2025

Obiettivi del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza 2023-2025

OBIETTIVO	TARGET 2023	MODALITÀ DI VERIFICA	SINTESI DEI RISULTATI	% Target 2023
Adozione portale PerlaPa	31/12/2023	<i>Pubblicazione in AT</i>	Obiettivo parzialmente raggiunto. Pubblicato il link al portale PerlaPA in AT. La formazione per l'utilizzo del portale PerlaPA è già stata erogata nel 2022.	80%
Implementazione sistema di valutazione fornitori	31/12/23: Elaborazione sistema tracciatura e rating	<i>Relazione al Comitato di Controllo e Audit (19/12/2023)</i>	Obiettivo raggiunto. ASIT ha sviluppato un applicativo in base alle indicazioni metodologiche elaborate da APAL. [Obiettivo biennale - Target per Rolling out: 30/06/2024]	100%
Carta dei servizi dei Dipartimenti	30/11/2023	<i>Pubblicazione Carta dei Servizi nel sito dei Dipartimenti</i>	Obiettivo raggiunto. La Carta dei Servizi dei singoli dipartimenti è stata predisposta sulla base dei format contenenti i servizi esterni individuati dalle stesse strutture nel 2022. Ogni dipartimento ha pubblicato la CdS in AT, inviando comunicazione per il monitoraggio alla RPCT.	100%
Valutazione del rischio	30/11/2023: Completamento rilevazione 31/12/2023: Realizzazione dell'analisi dei rischi	<i>Mail trasmesse alla RPCT</i> <i>Relazione al Direttore Generale (22/12/2023)</i>	Obiettivo raggiunto. I dipartimenti hanno compilato il file di rilevazione secondo la metodologia FMEA/FMECA. Una prima analisi dei risultati è riportata nel PIAO 2024-2026. All'esito dell'analisi dei rischi per l'AC rilevati nel 2022, la RPCT segnala che la metodologia adottata non consente di individuare criticità nemmeno in ambiti per definizione rischiosi (per es. appalti),	100%
Implementazione di un sistema di compliance in termini di antiriciclaggio	30/09/2023: Elaborazione Regolamento	<i>Delibera CdA (18/07/2023)</i>	Obiettivo raggiunto. Il Regolamento per la segnalazione di operazioni sospette di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo è entrato in vigore il 12/08/2023. [Obiettivo biennale - Target per Avvio del sistema di antiriciclaggio: 01/02/2024]	100%
Sviluppo applicativo per monitoraggio procedure di gara, integrato con la programmazione	30/06/2023: Fase di test dell'applicativo 31/10/2023: Lancio applicativo	<i>Delibera CdA (21/03/2023)</i> <i>Comunicazione al personale del dirigente ARU (19/09/2023)</i>	Obiettivo raggiunto. Il software FUIT, che consente di calcolare in autonomia gli incentivi per le funzioni tecniche, è in funzione da settembre 2023. Sono in corso di verifica le funzioni di monitoraggio delle gare, integrate con la programmazione e per la produzione della reportistica per la Governance, anche alla luce dell'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti pubblici.	100%

La performance organizzativa delle Strutture



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Le Rilevazioni di Customer Satisfaction

Indagini GP

condotte tra marzo e
maggio 2024

relativa agli esiti conseguiti nei ticket
aperti nell'arco del 2023 (solo AC)

Indagine Sistema Bibliotecario di Ateneo



Docenti, Assegnisti e Dottorandi (DDA)



Personale Tecnico Amministrativo (PTA)



Studenti I anno



Studenti anni successivi

Indagine soddisfazione Help Desk

condotta tutto l'anno



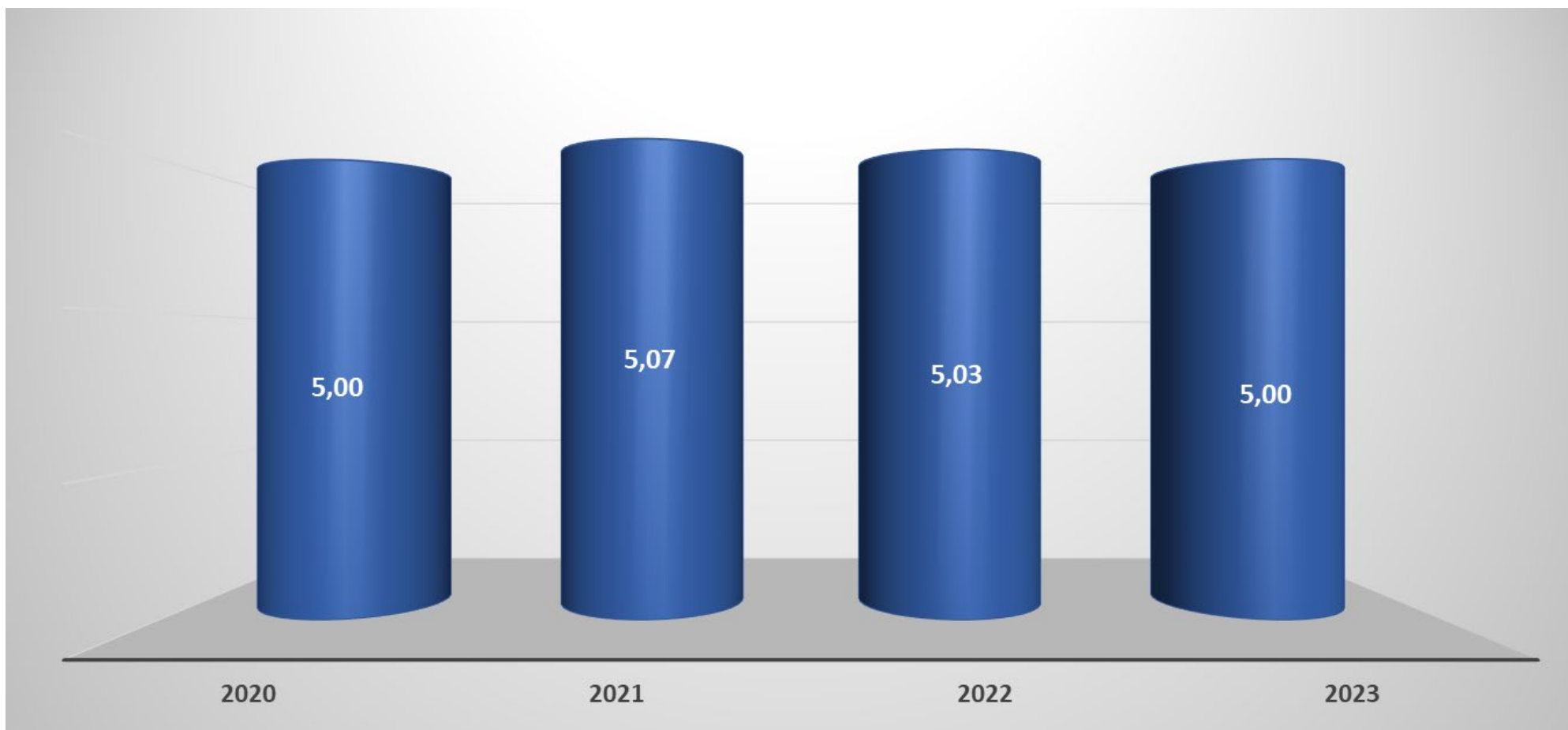
Studenti

svolta a maggio 2023



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Indice di Customer Satisfaction Ambito 1a (media strutture)

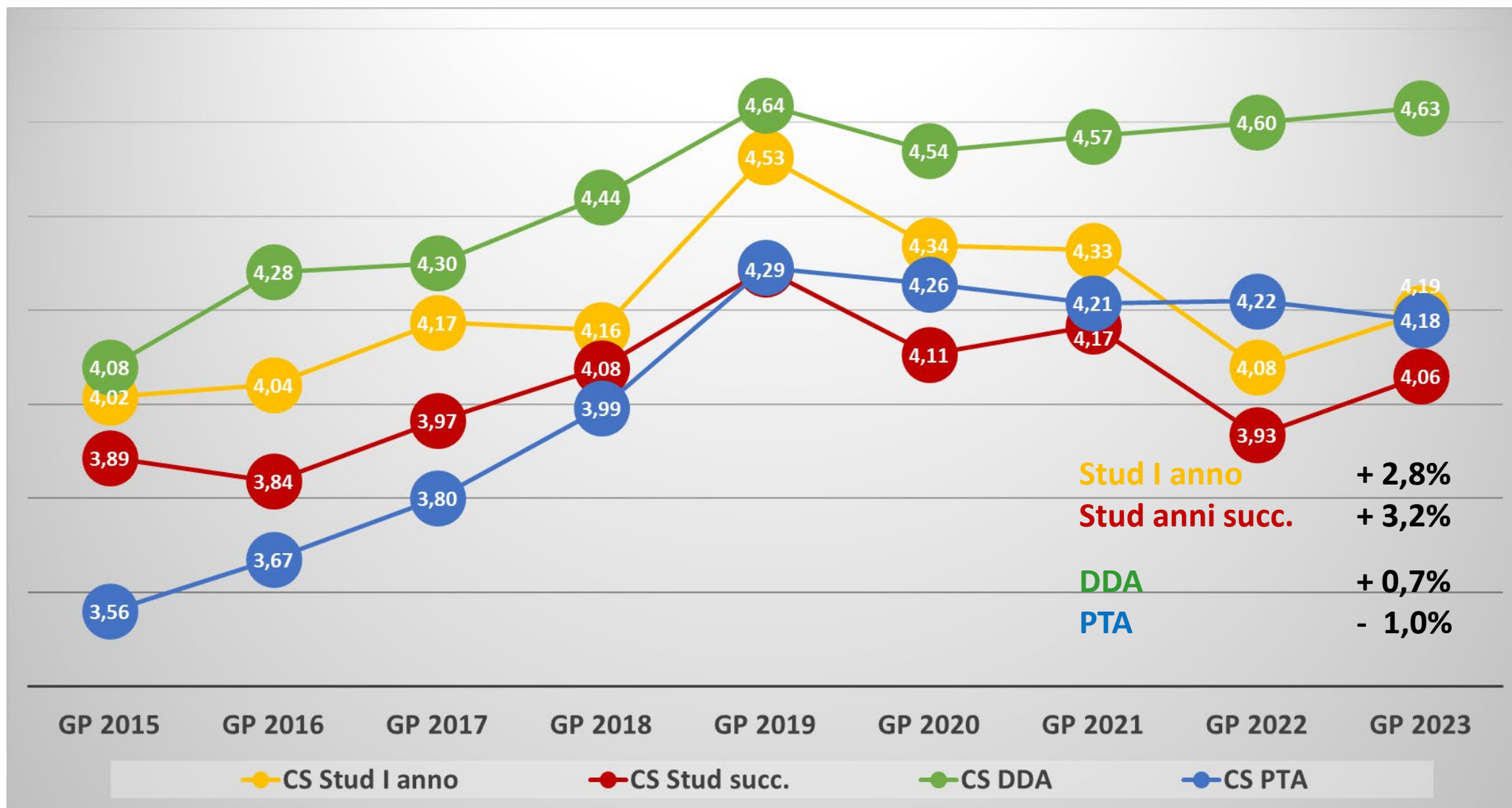




GP	Dipartimenti	Scuole	Poli	Centri	AC	Totale
media	4,96	4,96	4,54	5,16	4,47	4,91
minimo	4,27	4,75	4,29	4,69	4,14	4,14
massimo	5,62	5,42	4,79	5,81	5,05	5,81
deviazione standard	0,28	0,21	0,25	0,30	0,23	0,35
coefficiente di variazione	5,6%	4,2%	5,5%	5,9%	5,1%	7,1%

Differenza 2023-2022	Dipartimenti	Scuole	Poli	Centri	AC	Totale
media	-0,02	0,00	0,00	-0,08	-0,01	-0,03
minimo	-0,17	0,09	0,02	-0,08	0,03	0,03
massimo	0,05	-0,06	0,03	0,14	0,03	0,14
deviazione standard	0,04	-0,07	0,00	0,06	0,00	0,00
coefficiente di variazione	0,8%	-1,4%	0,0%	1,3%	0,0%	0,1%

*Per il calcolo si sono considerate solo le domande direttamente riferibili
alle strutture ai fini della determinazione della performance organizzativa*



Sintesi Valutazione della Performance



Valutazioni per ambito per Area Organizzativa Scala [1:6]

Valutazione Finale	Ambito 1a (Customer Satisfaction)	Ambito 1b (Obiettivi organizzativi)	Ambito 2b (Comportamenti)	Valutazione Finale
Media	5,04	4,78	4,71	4,84
Dev. Standard	0,14	0,32	0,19	0,16
Min	4,73	4,11	4,33	4,56
Max	5,24	5,07	5,03	5,06
Coeff. Variazione	2,7%	6,8%	4,1%	3,2%

Scala di valutazione – Ambito 1b, 2a

1	Obiettivo non perseguito
2	Obiettivo non raggiunto, nemmeno parzialmente (o in misura inferiore al valore SOGLIA ove previsto)
3	Obiettivo parzialmente raggiunto (o con risultati in linea con il valore SOGLIA ove previsto)
4	Obiettivo raggiunto con risultati non completamente in linea con le aspettative (o inferiori al TARGET)
5	Obiettivo raggiunto con risultati in linea con le aspettative (o in linea con il valore TARGET)
6	Obiettivo raggiunto con risultati oltre le aspettative (o con risultati superiori al valore TARGET)

Scala di valutazione – Ambito 2b*

	<i>Indicatore qualitativo</i>
1	Comportamento non esibito
2	Comportamento esibito raramente
3	Comportamento esibito mediamente
4	Comportamento esibito frequentemente
5	Comportamento esibito sistematicamente
6	Comportamento esibito sistematicamente con evidenza superiore alle aspettative

Risultati medi valutazione 2023 – Responsabili di I livello per macro strutture - Scala [1:6]

	Ambito 1a (Customer Satisfaction) peso 30%	Ambito 1b (Obiettivi organizzativi) peso 30%	Ambito 2a (Obiettivi individuali) peso 0-10%	Ambito 2b (Comportamenti) peso 30-40%	Valutazione Finale
Amministrazione Centrale	5,06	5,51	5,33	5,21	5,26
Dipartimenti	4,98	5,34	5,51	5,27	5,22
Poli Multifunzionali, Centri di Ateneo	4,93	5,40	5,59	5,21	5,22
Totale	5,00	5,41	5,50	5,24	5,24

Statistiche di sintesi delle valutazioni dei responsabili di I livello per il 2023, per macro struttura di afferenza

Valutazione Finale	Media	Dev. Standard	Min	Max	Coeff. Variazione	N. Schede
Amministrazione Centrale	5,26	0,21	4,61	5,64	4,0%	40
Dipartimenti	5,22	0,34	4,13	5,64	6,5%	49
Poli Multifunzionali, Scuole, Centri di Ateneo	5,22	0,28	4,60	5,66	5,3%	17
Totale	5,24	0,28	4,13	5,66	5,4%	106



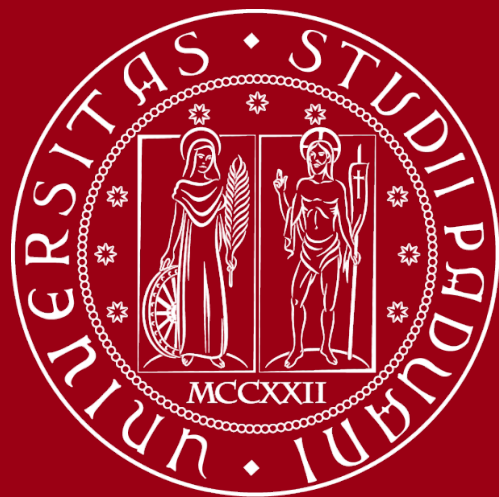
Valutazione della Performance - Personale Tecnico Amministrativo

Risultati medi valutazione 2023 – Personale tecnico-amministrativo esclusi i responsabili di primo livello per macro strutture

	Ambito 1a (Customer Satisfaction) peso 30%	Ambito 1b (Obiettivi organizzativi) peso 10%	Ambito 2a (Obiettivi individuali) peso 0-20%	Ambito 2b (Comportamenti) peso 40-60%	Valutazione Finale
Amministrazione Centrale	5,03	5,58	5,50	5,11	5,14
Dipartimenti	5,00	5,40	5,33	5,20	5,16
Poli Multifunzionali, Scuole, Centri di Ateneo	5,01	5,47	5,68	5,28	5,22
Totale	5,01	5,47	5,42	5,19	5,17

Statistiche di sintesi delle valutazioni del personale tecnico-amministrativo esclusi i responsabili di primo livello per il 2023

Valutazione Finale	Media	Dev. Standard	Min	Max	Coeff. Variazione	N. Schede
Amministrazione Centrale	5,14	0,37	3,24	5,74	7,2%	739
Dipartimenti	5,16	0,32	3,75	5,77	6,3%	1.358
Poli Multifunzionali, Scuole, Centri di Ateneo	5,22	0,33	3,79	5,87	6,3%	380
Totale	5,17	0,34	3,24	5,87	6,6%	2.477



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA